

KappAhl

Samverkan för ökad effektivitet

KappAhl arbetar på bred front för att effektivisera och utveckla sina butiker. Företaget ville förenkla och förbättra rutinerna avseende sin städning. Målet var att hitta ett samarbete med en städleverantör, som kunde koordinera och ansvara för städningen i klädkedjans samtliga 129 butiker, i hela Sverige. Tidigare anlätades ett 40-tal olika lokala städleverantörer vilket resulterade i att KappAhls medarbetare fick lägga mycket tid och resurser på uppföljning av städningen.

Sodexo fick förtroendet att successivt ta över all städning i de svenska butikerna. Ett viktigt kriterium för KappAhl var att hitta en pålitlig och kostnadseffektiv leverantör, som kunde hålla en jämn standard över hela landet och som ligger långt framme i sitt miljöarbete.

KappAhl säljer dam-, herr- och barnkläder i drygt 260 butiker i Sverige, Norge, Finland och Polen. Koncernen har drygt 3 500 anställda och säljer över 40 miljoner plagg per år. Huvudkontoret ligger i Mölndal, strax utanför Göteborg.





Sodexos koordinator ansvarar för uppdraget genom kundportalen

- Genom en digital kundportal samordnas städningen i samtliga butiker. Sodexos servicekoordinator kan genom portalen informera KappAhl om tider och förändringar på samtliga orter samt ta emot beställningar från KappAhl. Koordinatorn sammanställer även kontinuerliga rapporter om ekonomi och kvalitet m.m.
- På Sodexo arbetar och ansvarar 200 medarbetare för städningen i samtliga 129 svenska KappAhl-butiker.
- Sodexo ansvarar för byggstädning på nya och ombyggda butiker.
- I likhet med KappAhl arbetar Sodexo aktivt med miljöfrågor. Sodexo använder endast miljömärkta rengöringsmedel och ergonomiska städredskap, i strävan att spara på resurser och verka för en hållbar ekologisk utveckling.

För mer information
kontakta gärna:

Azita Shariati

e-post:

azita.shariati@sodexo-se.com

tel: 08-5788 5857



Om Sodexo: Sodexo AB är ett av Sveriges ledande Service Managementföretag med ca 8 000 medarbetare och en omsättning på drygt 3 miljarder kronor. Vi ingår i den fransköga Sodexo-koncernen som finns representerad i 80 länder med sina 350 000 medarbetare. Besök oss gärna på www.sodexo.se