



Akzo Nobel AB

Akzo Nobel är ett mångkulturellt företag som förser kunder över hela världen med läkemedel, färg och kemiprodukter. Affärsområdet Färg utvecklar, producerar och säljer färg, lim, lack, spackel och fogmassor. En av produktionsenheterna för Färg är Akzo Nobel Decorative Coatings, som ligger i Sege utanför Malmö.

I september 2003 fick Sodexo uppdraget att ta över personalrestauranger, växel och reception, städning och kaffeautomater på Akzo Nobel Decorative Coatings. Sodexo var det företag som Akzo Nobels medarbetare fick bäst intryck av, vilket var betydelsefullt vid val av entreprenör. Många medarbetare valde därmed att gå över till Sodexo – en övergång som fungerade smidigt med hjälp av informationsmöten och individuella intervjuer.

Genom att anlita en och samma leverantör för flera tjänster blir driften mer kostnadseffektiv. Eftersom tjänsterna utförs med egen personal kan vi säkerställa fortlöpande kompetensutveckling samt en god och jämn kvalitetsutveckling. Vi är även flexibla genom att låta våra medarbetare ta hand om olika tjänsteområden vid arbetstoppar för garanterad leveranssäkerhet. Dessutom reduceras antalet fakturor och kontakt-personer, något som förenklar för våra uppdragsgivare.



Sodexos service på Akzo Nobel utförs av sexton medarbetare.

- De två personalrestaurangerna har variationsrika matsedlar med aktiviteter och teman. Gästnöjdheten följs kontinuerligt upp med vår gästenkät.
- Utöver städning på kontoren sköter vi laboratoriestädningen. Det sistnämnda kräver speciell kompetens av oss som leverantör, då det är viktigt att hantera färg och kemikalier på rätt sätt.
- Arbetet i växel och reception är mycket internationellt då Akzo Nobel finns i 80 länder och goda språkkunskaper krävs. Förutom det löpande arbetet sköter Sodexo även systemadministration av växeln, dess stödsystem samt administration av Akzo Nobels mobiltelefoni.
- Automatservicen omfattar ett stort antal kaffemaskiner av olika modeller, som fylls på och sköts av Sodexos medarbetare, så att det alltid finns färskt kaffe till både anställda och gäster.

Både uppdragsgivare, gäster och brukare på Akzo Nobel Decorative Coatings är nöjda, då vi har lyckats bidra med lägre kostnader och en högkvalitativ service. Vi är flexibla och arbetar för att bidra med det lilla extra, vilket har underlättats av ett rakt, informellt och nära samarbete med kunden.



FÖR MER INFORMATION, KONTAKTA GÄRNA
Christer Segerby tel. 08-5788 4207

sodexo

Om Sodexo: Sodexo AB är ett av Sveriges ledande Service Managementföretag med ca 8 000 medarbetare och en omsättning på drygt 3 miljarder kronor. Vi ingår i den fransköga Sodexokoncernen som finns representerad i 80 länder med sina 350 000 medarbetare. Besök oss gärna på www.sodexo.se